

# СЕГОДНЯ В ВЫПУСКЕ

Сегодня на страницах «Вестника Качества» мы продолжим наш рассказ об испытательной лаборатории CHAIRMAN, где, как Вы уже знаете, мы каждый день подвергаем наши кресла и их комплектующие поистине титаническим нагрузкам. Этому посвящена вторая часть нашего «Вестника», а в первой части мы обсудим вопрос защиты оригинальной, фабричной мебели от подделок.

## Оригинальная защита от подделок

стр. 1-2

## Испытательная лаборатория: Как заставить кресло работать

стр. 2-3



№2 (2) июль 2014 г.



# ВЕСТНИК КАЧЕСТВА

## Оригинальная защита от подделок



Ни для кого не секрет, что самые популярные коллекции мебели подделывают все, кому не лень. Если для изготовления элементов требуется какое-то узкоспециализированное оборудование – подделки смотрятся откровенно топорно, и отличить их от оригинала легко может даже неспециалист. А если коллекция характеризуется каким-то интересным цветовым или фактурным решением – подделки, производители которых не имеют доступа к не очень распространенным видам ЛДСП, ПВХ-плёнки или фурнитуры – подделки, даже более или менее качественно сделанные, теряют всё присущее оригиналу очарование.

Но что делать, если наша цель – защитить от подделок коллекцию, привлекательность которой основана не на использовании редких технологий и материалов, а на интересном, но легко воспроизводимом дизайнерском решении и на сочетании цены, качества и эргономики?

Оговоримся сразу: мы не возражаем против того, что мебель самых популярных коллекций бренда SKYLAND подделывают. Заимствование чужих дизайнерских и технологических находок – на сегодняшний день, к сожалению, норма мебельной индустрии. Нам даже в определенной мере льстит, что объектом подделки являются наши творения. Но нам категорически не нравится, когда подделки низкого качества выдают при продаже за оригинал. Абсолютно незаслуженная слава производителей столов, с опор которых кромка начинает отслаиваться уже через месяц эксплуатации, и тумбочек с перекошенными ящиками нас не манит.

Как же защитить свою репутацию производителя качественной мебели? Применять в каждом элементе мебели что-нибудь эдакое, редкое и вычурное?

Но это полностью ломает концепцию многих наших коллекций. Ввести какую-нибудь сложную производственную технологию, придающую готовому изделию определенные отличительные черты? Извините, но это неизбежно приведет к серьезному удорожанию продукции без улучшения ее качественных и эксплуатационных характеристик.

Решение должно быть простым, не влияющим на внешний вид и эргономику готового изделия, и, что само собой разумеется, не слишком дорогостоящим, чтобы оно не сказалось на цене этого изделия. Мы пошли самым очевидным, но от этого ничуть не менее эффективным путем: с июля 2014 года подлинность продукции SKYLAND, будет заверять голографическая наклейка.

Стоимость каждой наклейки настолько невелика, что на конечной цене нашей продукции она не отражается вовсе. Но это – только при фабричных партиях выпуска продукции и огромных тиражах голограмм. Для мелкого производителя стоимость подделки, да еще и голограммы будет уже слишком высокой.

Насколько же голографическая наклейка сможет гарантировать подлинность изделия? В достаточной степени. Нет, подделать в итоге можно все, что угодно, но на определенном этапе стоимость подделки будет выше, чем у оригинала, что на корню убивает саму идею копирования.

У голографической наклейки SKYLAND несколько степеней и элементов защиты: это и микротекст, и линии сверхвысокого разрешения, и оригинальный авторский рисунок.

Вот как это выглядит:



Микротекст "www.skyland.ru"  
высотой 100 микрон.



Оригинальный авторский  
рисунок



Линии сверхвысокого  
разрешения.  
Толщина линии 20 микрон.

Оснащаться голографическими наклейками, конечно же, будут только основные элементы мебели – столешницы и топы тумб и шкафов. Это позволяет избежать «пестроты» в готовых композициях мебели, и в то же время гарантирует наличие голограммы в рамках каждого рабочего места или системы хранения.



Наличие на готовом изделии голографической наклейки производителя значительно облегчит и нам, и Вам общение с разгневанными покупателями некачественных подделок. Оно сделает процесс выбора мебели более простым для конечного клиента, не разбирающегося и не желающего вникать в признаки качественного или некачественного продукта: голограмма будет являться дополнительной гарантией качества.

## Испытательная лаборатория. Как заставить кресло работать

Сегодня мы продолжаем рассказ про испытательную лабораторию CHAIRMAN, благодаря работе которой мы с такой уверенностью заявляем о качестве продукции нашего бренда. В прошлом выпуске «Вестника Качества» мы рассказали об испытаниях готовой продукции – кресел для руководителя, для персонала, для посетителей. Но не менее, а иногда и более важен контроль качества материалов и комплектующих на самом начальном этапе, то есть при получении очередной партии от поставщика.

Проверку проходят выбранные случайным образом образцы из каждой партии всех основных материалов и комплектующих. Поэтому лаборатория никогда не простаивает, а график работы некоторых стандов расписан на несколько месяцев вперед.

Поставщиков комплектующих для кресел и стульев CHAIRMAN мы выбираем тщательно, с большинством из них наше сотрудничество длится годами. Но – мы отлично понимаем, что системы контроля качества даже самых надежных из наших партнеров могут оказаться несовершенны, и подстраховываемся, проверяя качество поступающей к нам на производство продукции самыми жесткими методами.

Итак, какие испытания мы готовим для комплектующих, которые должны стать частью кресел CHAIRMAN?

Газлифты (они же газпатроны) отправляются на стенд Stroke tester m/c



Как Вы знаете, мы в наших креслах используем только газпатроны 3 категории по стандарту Germany DIN 4550, что является наиболее качественным продуктом на Российском рынке, и гарантирует отсутствие брака по ним. Но, как говорится, «доверяй, но проверяй», тем более, что газпатрон – один из ключевых и наиболее технологичных элементов кресла, и уверенность в нем должна быть на все 101%.

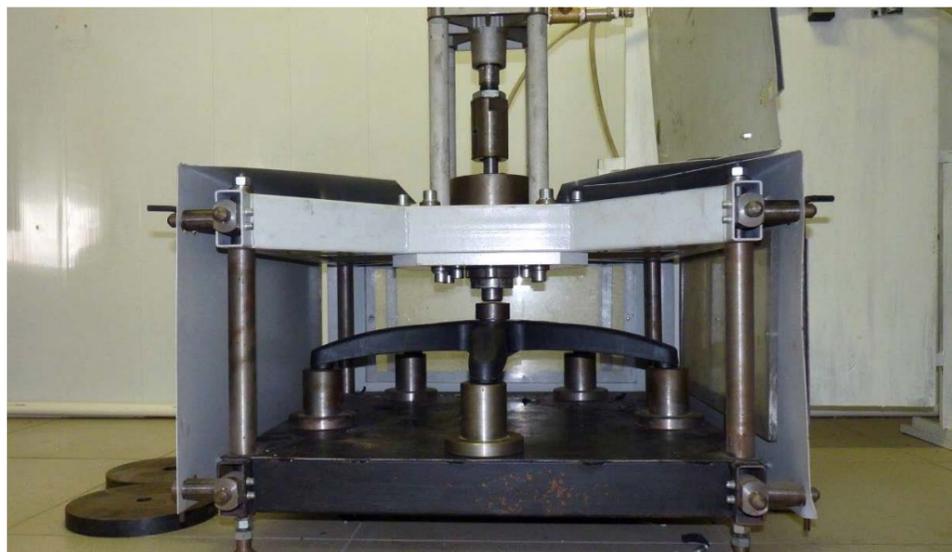
Проверка, в строгом соответствии с условиями того же стандарта DIN 4550, происходит следующим образом: под давлением 80 кг (видимо, в Германии это вес среднего офисного сотрудника) газлифт проходит по 15 циклов сжатия – распрямления в минуту – и так продолжается около недели в режиме 24/7. После успешного прохождения 140 000 циклов наши специалисты внимательно осматривают газлифт, и если никаких повреждений или неисправностей нет, констатируют: годен!



Из каждой партии, разумеется, выбираются несколько газлифтов, и только если все они проходят испытание, партия принимается в работу.

Крестовины проходят испытания не менее жесткие. Их, этих испытаний, целых два: мы проверяем устойчивость крестовины и к статической, и к динамической нагрузке.

Для проведения статических испытаний используется стенд Д-1800.



На крестовину на 1 минуту подается нагрузка 1135 кг (!!!), и так 2 раза подряд. Тест считается пройденным, если, во-первых, не произошло никаких видимых изменений в конструкции крестовины, и во-вторых, ее середина («центральная колонна») под нагрузкой не касалась испытательной платформы.

Таким образом, крестовина считается годной для применения в креслах CHAIRMAN только в том случае, если способна одновременно выдержать вес... При среднем весе сотрудника в 80 кг и нагрузке 1135 кг... 14 целых 3/16 сотрудника! Согласитесь, четырнадцать целых три шестнадцатых сотрудника одновременно в одно кресло в реальной жизни не взгромоздятся никак. Так что испытание на устойчивость к статической нагрузке проводится с большим, если не сказать – с огромным запасом.

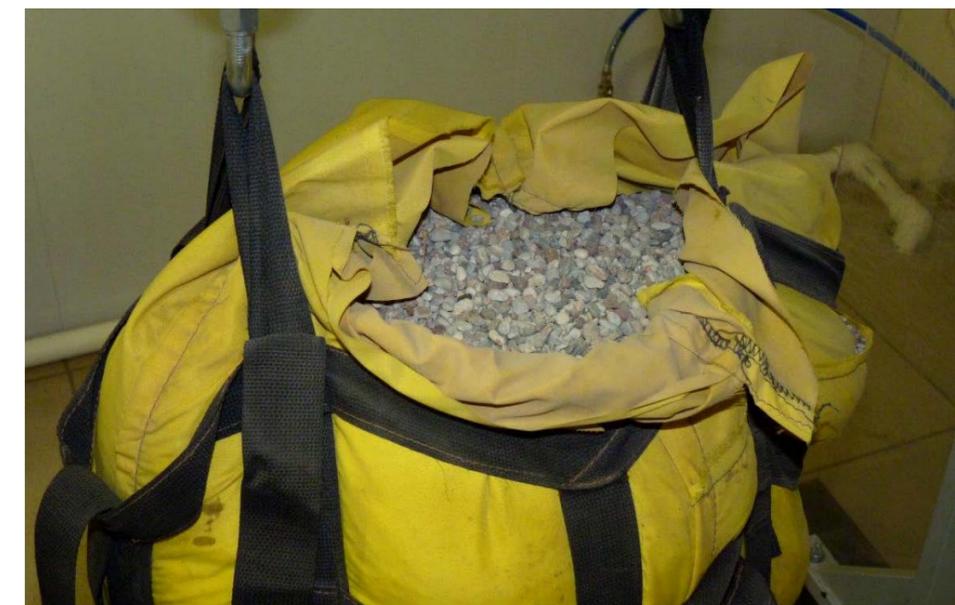
Динамические испытания крестовины (испытания на удар) проводятся на стенде Б-1.



Мы очень любим демонстрировать этот стенд новым сотрудникам, впервые приходящим на экскурсию в нашу испытательную лабораторию: испытания на нем очень зрелищны. Здесь проводится целых четыре вида испытаний – для сиденья кресла в самом высоком и самом низком положениях, при двух типах нагрузки для каждого из положений – функциональной (102 кг) и максимальной (136 кг).

Для всех случаев груз сбрасывается с высоты 152 мм - таким способом имитируется самая экстремальная нагрузка при резкой посадке человека в кресло. Тест на функциональную нагрузку считается успешно пройденным, если крестовина полностью сохранила внешний вид и функциональность. Критерием успешного прохождения теста на максимальную нагрузку является отсутствие заметных изменений в конструкции и сохранение ее целостности.

А груз – это здоровенный мешок с мелкой галькой. Новым сотрудникам мы всегда говорим, что особо проштрафившиеся работники занимают на пару часов место этого мешка. Некоторые верят...



На этом наш июльский выпуск подошел к концу. В следующем выпуске «Вестника Качества» мы завершим наш рассказ об испытательной лаборатории CHAIRMAN, а также коснемся других важных и, надеемся, полезных для Вас тем.

До новых встреч!

Обратная связь - [tynyankin@taipit.ru](mailto:tynyankin@taipit.ru)